

# TEU BOLSO

## COMO PEDIR **REVISÃO DO VALOR DA CONTA D'ÁGUA**

Empresa contratada pela prefeitura da Capital retomou leitura de hidrômetros, mas há faturas que vieram com valor acima do habitual.

MARIA REGINA EICHENBERG

[maria.eichenberg@rdgaucho.com.br](mailto:maria.eichenberg@rdgaucho.com.br)

Em março, as contas de água de Porto Alegre voltaram a ter o valor definido a partir da leitura do hidrômetro. O retorno da medição usual, porém, gera dúvidas e questionamentos para parte dos clientes. O Departamento Municipal de Água e Esgotos (Dmae)

esclareceu que, em algumas situações, a cobrança pode ser revista para baixo e, em outras, parcelada.

Desde dezembro de 2023, após a rescisão com a antiga prestadora do serviço, o cálculo era feito pela média de consumo dos clientes dos três meses anteriores. Agora, a

retomada da leitura do hidrômetro ocorre devido à contratação emergencial de uma nova empresa.

Em caso de dúvidas sobre o valor cobrado com a volta da medição convencional, o Dmae orienta que sejam comparados os primeiros quatro números do relógio com o valor da leitura do hidrômetro, que consta na fatura.

Se a marcação na conta for menor que a do equipamento, a leitura e o valor foram realizados corretamente. Por outro lado, se o número da

marcação for maior que a do equipamento e não houver vazamento interno, a cobrança pode ser reavaliada, com a possível emissão de uma nova conta, corrigida.

Caso essa fatura já tenha sido paga, o Dmae se compromete a descontar, nos meses seguintes, o valor pago a mais.

### Mais cara

O departamento explica, em alguns casos, que o valor mais recente da conta pode ter sido maior que o normal. Isso porque,

descontadas as cobranças feitas por média, entre dezembro e fevereiro, está sendo faturada agora a medição real do consumo, apontada pelo hidrômetro, entre novembro e março.

Como, no verão, o gasto de água tende a crescer, essa diferença pode ter resultado em uma fatura mais cara.

Se o valor cobrado estiver correto, mas acima da possibilidade de pagamento, o consumidor pode parcelar a conta em até 60 vezes, desde que a parcela não seja inferior a R\$ 97,20.

### Os motivos da alteração

Em novembro de 2023, após a constatação de problemas frequentes no serviço prestado pela empresa que fazia a leitura de hidrômetros, a impressão e a entrega de contas de água, o Dmae rompeu o contrato. Não houve leitura de hidrômetros de dezembro de 2023 a fevereiro de 2024, até que o departamento contratou uma nova empresa, por meio de licitação.

Para gerar as contas de dezembro, janeiro

e fevereiro, o Dmae usou a média com base nas leituras de agosto, setembro e outubro.

Nos casos em que não havia registro de consumo de água nesses meses (em razão de viagem ou outro motivo), o Dmae levou em conta a média dos três últimos meses com consumo. Em março, a nova empresa contratada retomou a leitura de hidrômetros, com impressão e entrega de contas aos consumidores.

### O PASSO A PASSO

/// As solicitações de revisão podem ser feitas pelo e-mail [dmae@dmae.prefpoa.com.br](mailto:dmae@dmae.prefpoa.com.br), com imagem ou arquivo de conta, e uma foto atual do hidrômetro, em que seja possível ver os quatro primeiros números pretos do relógio.

/// O Dmae também disponibiliza cinco locais de atendimento presencial: Centro (Rua José Montaury, 159, Centro Histórico), Tudo Fácil Pop Center (Avenida Júlio de Castilhos, 235, terceiro andar), Zona Leste (Avenida Cristiano Fischer, 2.402, bairro Partenon), Tudo Fácil Zona Norte (Shopping Bourbon Wallig, na Avenida Assis Brasil, 2.611, bairro Cristo Redentor) e Tudo Fácil Zona Sul (Avenida Wenceslau Escobar, 2.666, bairro Tristeza).

159, Centro Histórico), Tudo Fácil Pop Center (Avenida Júlio de Castilhos, 235, terceiro andar), Zona Leste (Avenida Cristiano Fischer, 2.402, bairro Partenon), Tudo Fácil Zona Norte (Shopping Bourbon Wallig, na Avenida Assis Brasil, 2.611, bairro Cristo Redentor) e Tudo Fácil Zona Sul (Avenida Wenceslau Escobar, 2.666, bairro Tristeza).



É possível fazer a solicitação

por e-mail ou nos postos do Dmae

## 13º de aposentados do INSS começará a ser pago na semana que vem

GIANE GUERRA

[giane.guerra@rdgaucho.com.br](mailto:giane.guerra@rdgaucho.com.br)

Começará na semana que vem o pagamento antecipado do 13º salário dos aposentados e pensionistas do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) de 2024. O depósito da primeira parcela começa na quarta-feira (24) para quem recebe até um salário mínimo. O calendário se inicia em 2 de maio para benefícios maiores do que este valor. Já a segunda parcela ficará para a próxima folha de pagamento.

Terão direito pessoas que, em 2024, tenham recebido auxílio por incapacidade

estimativa de injeção na economia gaúcha foi feita pelo economista-chefe da Câmara de Dirigentes Lojistas de Porto Alegre, Oscar Frank. O cálculo feito considera a previsão nacional de pagamentos, cruzada com o número de

beneficiários (2,25 milhões) e seu rendimento médio no Rio Grande do Sul (R\$ 2.331).

### Dívidas

O valor supera em quase R\$ 400 milhões o do ano passado. Tradicionalmente, é um dinheiro direcionado a pagamento de dívidas – atrasadas ou não – e para novo consumo. Normalmente pago no segundo semestre, o 13º vem sendo antecipado pelo Ministério da Previdência desde 2020, quando ocorreu para minimizar o impacto da pandemia na economia.

No RS, são 2,25 milhões

de pessoas aptas a receber



ANTONIO VALIENTE, BD, 15/09/2020

## PUBLICAÇÕES LEGAIS



Sindicato dos Municipários de Porto Alegre  
Rua João Alfredo, 61 – Cidade Baixa – CEP 90050-230  
Fone: 3228.2325 E-mail: [simpa@simpa.org.br](mailto:simpa@simpa.org.br)  
Site: [www.simpa.org.br](http://www.simpa.org.br)

### EDITAL DE CONVOCAÇÃO DE ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA

A Diretoria Geral do Sindicato dos Municipários de Porto Alegre, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, convoca os associados a se reunirem em Assembleia Geral Extraordinária, no dia 25 de abril de 2024, na Paróquia N. S. Pompéia (Rua Dr. Barros Cassal, 220 - Bairro Floresta). 1ª Chamada: 18h30 / 2ª Chamada: 19h. Pauta: - Data-base 2024; - Deflagração de movimento paredista e demais formas de mobilização da categoria.

Porto Alegre, 17 de abril de 2024.  
Cíndi Regina Sandri João Ezequiel Mendonça da Silva  
Diretora Geral Diretor Geral  
Jaílson Bueno Prodes  
Diretor Geral

### ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL PREFEITURA MUNICIPAL DE TERRA DE AREIA

#### AVISO DE LICITAÇÃO

#### PREGÃO ELETRÔNICO N° 004/2024

O MUNICÍPIO DE TERRA DE AREIA, através de seu Prefeito Municipal, torna público, que realizará através da plataforma eletrônica [www.bllcompras.org.br](http://www.bllcompras.org.br) (Bolsa de Licitações do Brasil – BLL) certame licitatório, na modalidade Pregão Eletrônico n° 004/2024, Processo Administrativo n° 2273/2024, cujo objeto consiste no Registro de Preços para a aquisição de medicamentos para atender as Unidades Básicas de Saúde, Pronto Atendimento e Farmácia Municipal de Terra de Areia/RS, para o período de 12 meses, conforme especificações junto ao Edital convocatório e seus anexos, declara aberta o acolhimento das propostas comerciais até às 08 horas do dia 02/05/2024, início da sessão na mesma data a partir das 09h30min. Maiores informações e entrega de editais no endereço eletrônico: [www.bllcompras.org.br](http://www.bllcompras.org.br) ou pelo site [www.terradeareia.rs.gov.br](http://www.terradeareia.rs.gov.br) com Sede em Terra de Areia, situado na Rua Tancredo Neves, nº 500, fone: (51) 3666-1110.

ALUÍSIO CURTINOVE TEIXEIRA  
Prefeito Municipal